

# White Paper Meditel TV

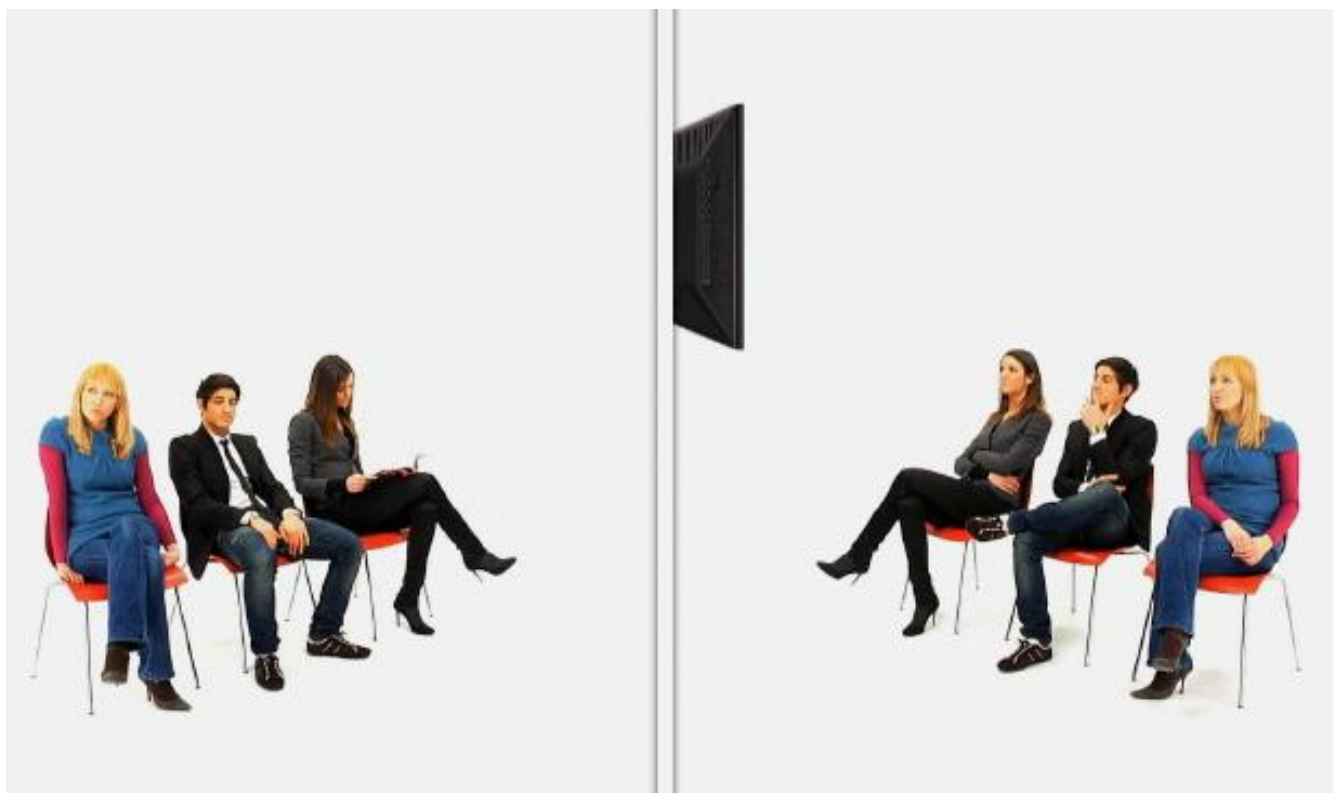


## Il contesto

Web Signage si presta all'utilizzo come strumento informativo sia per le aziende di servizi che per la Pubblica Amministrazione e consente di comunicare in tempo reale lo stato di servizi pubblici e migliorare l'efficienza e la trasparenza nel dialogo con l'utenza ed i cittadini.

## La qualità percepita e la comunicazione

Nell'erogazione dei servizi pubblici, un elemento fondamentale che determina la qualità percepita da parte degli utenti riguarda la qualità organizzativa e ambientale. Essa passa dalla capacità di comunicare il grado di coordinamento dei servizi, adeguatezza di orari di accesso e comfort degli ambienti. L'attesa per l'erogazione del servizio, è uno dei passaggi critici per qualsiasi organizzazione, dagli ospedali, ai comuni, alle aziende di trasporto e così via. In tale contesto, l'informazione tempestiva e mirata, l'utilizzo di immagini e icone esemplificative, sono elementi che testimoniano l'attenzione verso l'utente, la predisposizione al dialogo bidirezionale, ovvero la volontà di implementare iniziative di comunicazione per la verifica della qualità e del gradimento da parte degli utenti.

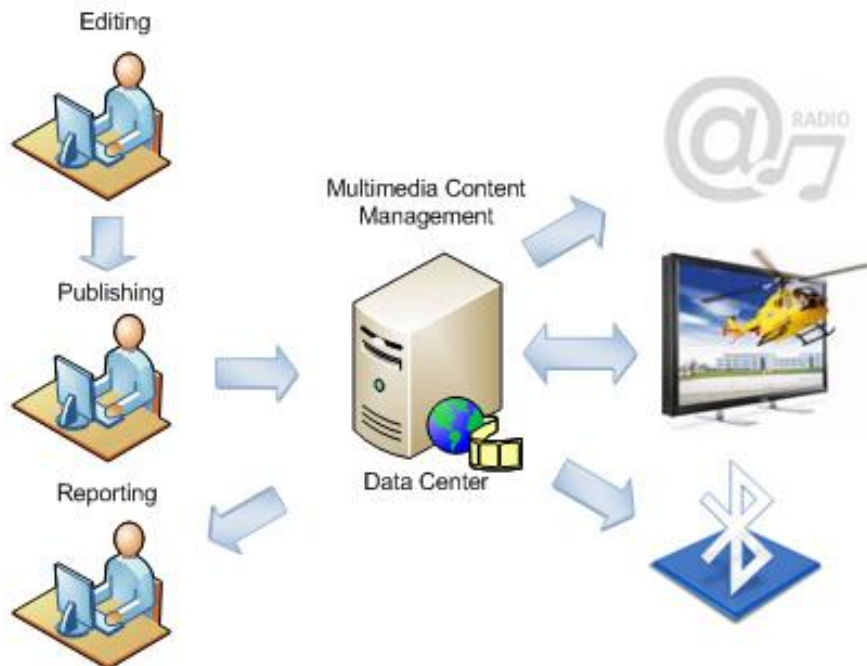


## Comunicazione integrata multicanale

Grazie alla diffusione di Internet, la presenza sul web è una decisione assunta dalla quasi totalità delle organizzazioni, in particolare per chi eroga servizi al pubblico. L'integrazione tra il Web e il Digital Signage rappresenta quindi un valore aggiunto per la comunicazione, che si fa presenza reale, laddove gli utenti si recano fisicamente. Lo standard di comunicazione XML consente a Web Signage di collegarsi a qualsiasi fonte di dati on line, integrando ed ottimizzando progetti multicanale, in grado tra l'altro di preservare ogni investimento preesistente.

## L'architettura

Un network di digital signage realizzato con Web Signage offre tutti i vantaggi di un software web based in grado di gestire ed inviare contenuti verso centinaia di display remoti connessi ad Internet



La piattaforma è costituita dai seguenti componenti principali:

### Web Signage Server

Software 100% web based erogato in modalità di Software come Servizio (Saas), per la gestione completa dei flussi di lavoro legati alla produzione di contenuti multimediali, la pianificazione dei palinsesti, la distribuzione ai dispositivi di riproduzione remoti, il monitoraggio e l'analisi statistica.

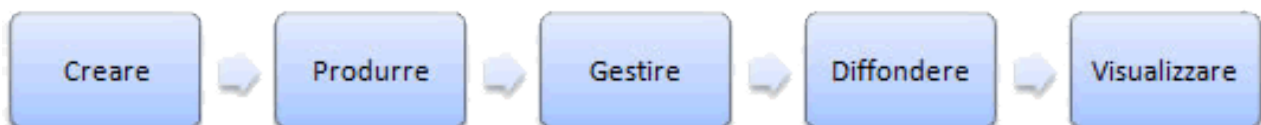
La piattaforma Web Signage è l'unico software di digital signage progettato secondo i più moderni criteri di scalabilità e bilanciamento di carico per sfruttare la potenza della piattaforma di cloud computing Windows Azure™.

### Web Signage Player

Software in esecuzione su un computer connesso ad un display, consente di eseguire le playlist ed inviare contenuti mirati e sincronizzati a dispositivi mobili (come cellulari, PDA, etc) attraverso il bluetooth, in base alle impostazioni di Web Signage Server.

### Architettura distribuita e collaborativa

Web Signage consente di organizzare diverse aree e servizi, nonché di circoscrivere specifiche utenze, limitate da permessi e funzionalità personalizzate.



Questo significa che è possibile organizzare le risorse che accedono al sistema con estrema flessibilità, oppure delegare all'esterno della propria organizzazione determinate attività e competenze.

## Il caso Meditel

Meditel è un Centro Medico Polispecialistico che opera nel campo della sanità privata in convenzione con il sistema sanitario nazionale. Il progetto di digital signage è stato realizzato all'interno del centro polispecialistico di Saronno con l'obiettivo principale di essere innanzitutto un progetto di comunicazione al servizio del Paziente.

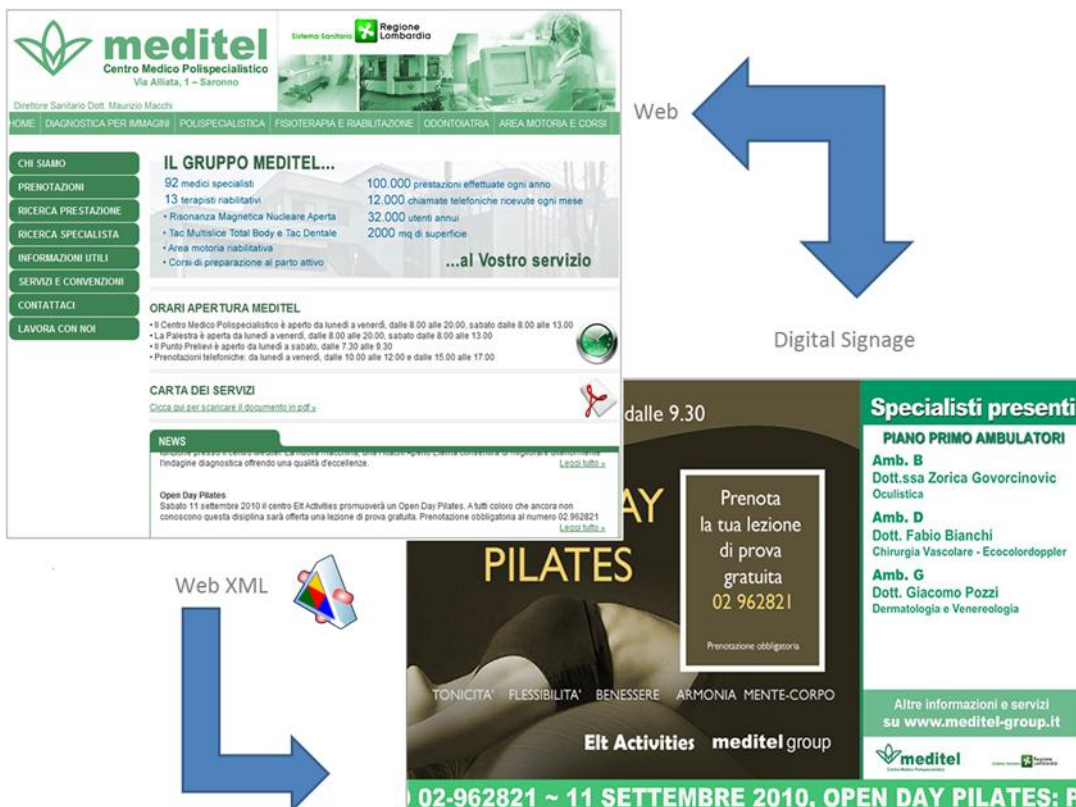
## I contenuti

I contenuti riguardano la comunicazione sia dei servizi sanitari che delle attività accessorie offerte dal centro nell'ambito benessere e dei servizi alla persona. Lo sviluppo del palinsesto, realizzato dal partner Tv.B, azienda center media di Milano specializzata nella realizzazione di contenuti di qualità per il digital signage, è caratterizzato infatti da contenuti continuamente aggiornati da una redazione dedicata e prevede la messa in onda di svariati elementi di intrattenimento come filmati, quiz, notizie curiosità dal mondo, informazioni storiche e meteorologiche.



## Informazioni visualizzate

Il palinsesto è curato dal center media Tv.B e viene eseguito nell'area principale. Il layout del display è inoltre suddiviso in due aree secondarie gestite interamente dai responsabili della comunicazione del centro Meditel. Un'area laterale fissa che contiene notizie aggiornate sui servizi specialistici erogati, attraverso una guida con i nominativi dei medici, gli orari e locali di ricevimento. Un ticker in basso invece visualizza le news del centro, ovvero le attività ed iniziative in primo piano e di servizio, ricavate direttamente dal sito Web.



## Vantaggi e conclusioni

L'obiettivo principale conseguito riguarda la flessibilità di gestione dei contenuti, sia per la semplicità di aggiornamento, grazie all'utilizzo di un'interfaccia Web-Based che alla concorrenza e indipendenza degli attori che concorrono agli aggiornamenti, grazie alla struttura multi utente e multi ruolo di Web Signage.



## Interoperabilità dei dati

Lo standard di comunicazione XML sui cui è basato l'approccio di interoperabilità di Web Signage ha consentito di utilizzare le informazioni presenti nel sito Web del centro relativamente alle news. L'integrazione tra i dati del portale e i display è automatica ed in tempo reale. Non è richiesta nessuna attività in più, integrando comunicazione multiplatforma attraverso una singola attività editoriale e di publishing.

## CMS integrato

Per rispondere alle esigenze di aggiornamento di dati strutturati, si sono utilizzate le caratteristiche dei moduli CMS integrati a Web Signage, consentendo agli operatori del centro, di operare e di aggiornare le informazioni di servizio in tempo reale e con estrema semplicità, attraverso l'utilizzo di un account appositamente profilato ed un accesso Web.

Giorno	Dalle	Alle
<input type="checkbox"/> Lunedì	00:00	00:00
<input checked="" type="checkbox"/> Martedì	08:15	12:00
<input type="checkbox"/> Mercoledì	00:00	00:00
<input type="checkbox"/> Giovedì	00:00	00:00
<input type="checkbox"/> Venerdì	00:00	00:00
<input type="checkbox"/> Sabato	08:30	12:00
<input type="checkbox"/> Domenica	00:00	00:00

**Proprietà**

Data creazione: 01/10/2009 16.27.37 -> Matteo Cannatelli  
Ultima modifica: 19/07/2010 16.38.26 -> Matteo Cannatelli  
Proprietario: Matteo Cannatelli\ Nessuno\ Nessuna  
Condivisione: Nessuna

# Meditel TV Diagramma di Workflow

Partner



Digital Advertising

Cliente



Ruolo Manager Contenuti



Ruolo Manager Advertising



Ruolo pubblicazione



Ruolo Editoriale

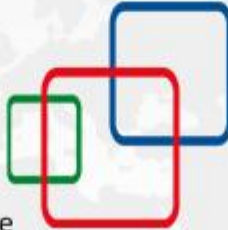


Report passaggi



Gestione programmazione

Web Signage SaaS



Dati XML  
Da sito Meditel

**ASPIRINA®-C**

acido acetil  
BAYER

Aiuta a digerire meglio

**iWHITE**

Accendi il bianco del tuo sorriso con la NOVITA iWHITE...

NOVITA

iWhite Dentifricio ultra sbiancante

1775 - Viene ufficialmente fondato l'Esercito degli Stati Uniti  
1940 - I nazisti aprono il campo di concentramento di Auschwitz

UP.IT O TELEFONICAMENTE ALLO 02-962821 - 26 GIUGN

## Specialisti presenti

### PIANO PRIMO AMBULATORI

- Amb. B**  
Dott.ssa Zorica Govorcinovic  
Oculistica
- Amb. D**  
Dott. Fabio Bianchi  
Chirurgia Vascolare - Ecocolordoppler
- Amb. G**  
Dott. Giacomo Pozzi  
Dermatologia e Venereologia

Altre informazioni e servizi su [www.meditel-group.it](http://www.meditel-group.it)



02-962821 - 11 SETTEMBRE 2010, OPEN DAY PILATES: P

Organizzazioni differenti, ruoli, utenti, processi, località, sorgenti dati, aree delle schermo...  
Un unico modello di business dinamico e immediato